Приложение 1 Приказ № 305 от «02» ноября 2020 г.

## План

## мероприятий по устранению недостатков,

## выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления МБ ДОУ ЦРР- детский сад № 10 на 2020-2021уч. год

**Цель:** разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ с учетом местных условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

## Задачи:

- 1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в МБДОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
  - 2.. Совершенствование методики проведения мониторинга качества дошкольного образования в МБДОУ.
  - 3. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
  - 4. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений.
  - 5. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

№ п/ п	Наименова ние мероприят ия по	ние мероприятия реализа ый по устранению ия по недостатков,			Сведения о ходе реализации мероприятия	
	устранени ю недостатко в, выявленны х в ходе независимо й оценки качества условий оказания услуг организаци ей	выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактичес кий срок реализац ии
		<b>1.</b> Ot	крытость и	доступность инф	ормации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	
1.	Мероприятия направленны е на повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	ноябрь 2020	Зам. заведующего	Регулярность обновления Организация систематического мониторинга содержания сайта ДОО <a href="https://skazka10.ucoz.ru">https://skazka10.ucoz.ru</a>	ноябрь 2020 постоянно
1. 2	Мероприятия направленны е на информирова ние о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальном	1) Отсутствие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложе ния). 2) Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым	декабрь 2020	Зам. заведующего	Размещение в группах ссылки на анкеты для опроса граждан, информации о страницах на которых расположены электронные сервисы и т.д. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг <a href="https://skazka10.ucoz.ru/index/nok_uood_2020_nezavisimaja_ocenka_kachestva_uslovij_osushhestvlenija_obrazovatelnoj_dejatelnosti_2020/0-160">https://skazka10.ucoz.ru/index/nok_uood_2020_nezavisimaja_ocenka_kachestva_uslovij_osushhestvlenija_obrazovatelnoj_dejatelnosti_2020/0-160</a>	декабрь 2020

	сайте	услугам и пр.).				
1. 3	Повышение качества содержания информации на информацион ных стендах в помещении	3) Отсутствие технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).  Информационная открытость	ноябрь 2020	Зам. заведующего	Обеспечение информационной открытости МБДОУ Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения Организация систематического мониторинга содержания информации на стендах <a href="https://skazka10.ucoz.ru">https://skazka10.ucoz.ru</a>	ноябрь 2020
2.	Мероприятия , направленны	Наличие комфортной зоны отдыха	<b>2.</b> К ноябрь 2020	омфортность усло Руководитель, заместитель по АХР	В которых осуществляется образовательная деятельность Наличие современного учебно-дидактического оборудования в соответствии с ФГОС ДО. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территорий ДОО требованиям	ноябрь 2020 мероприят
	е на повышение уровня бытовой комфортност и пребывания в учреждении и развитие МТБ	(ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; . Наличие и понятность навигации внутри организации; Наличие и доступность		NO 71XX	САНПиН.  Количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС ДО.  Количество современного спортивного инвентаря, мебели.  Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения. <a href="https://skazka10.ucoz.ru/index/materialno_tekhnicheskoe_obespechenie_i_osnashhennost_obrazovat_elnogo_processa/0-68">https://skazka10.ucoz.ru/index/materialno_tekhnicheskoe_obespechenie_i_osnashhennost_obrazovat_elnogo_processa/0-68</a>	ия проводятс я постоянно
		питьевой воды; Время ожидания предоставления услуги *				

				3. Доступ	ность образовательной деятельности для инвалидов			
3. 1	Мероприятия , направленны е на создание условий для возможности получения образователь ных услуг в учреждении для лиц с ограниченны ми возможностя ми здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья.  наличие выделенных стоянок для автотранспортны х средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарногигиен ических помещений в организации.	Январь 2021	Заведующий	Создание инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями Для коррекционных занятий с дошкольниками оснащен кабинет учителя-логопеда, педагога- психолога. Предоставление мест в учреждении лицам с ОВЗ Обеспечение доступности услуг. С детьми работают узкие специалисты, ведется оздоровительная работа.  https://skazka10.ucoz.ru/index/dostupnaja_sreda/0-162	Январь 2021 мероприят ия проводятс я постоянно		
		В ДОУ отсутствуют обучающиеся с нарушениями по слуху и зрению						
	4. Доброжелательность, вежливость работников организации							
4. 1	Мероприятия направленны е на улучшения качества взаимодейств ия	Наличие доступных необходимых условий получения услуг	декабрь 2020	Зам. заведующего	Курсы повышения квалификации, дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности; консультации; семинары. https://skazka10.ucoz.ru/index/pedagogicheskij_process/0-10	декабрь 2020 мероприят ия проводятс я постоянно		
	<u> </u>	l	5.Уудовл	і іетворенность усл	1 по пример по пример по пример по пример по пример по пределата пример по пример			
5.		Информирова	декабрь	Зам.	Обеспечение открытости и доступности информации об образовательной организации	декабрь		

1	Мероприятия	ние родителей о	2020	заведующего	https://skazka10.ucoz.ru/index/0-2	2020
	на	сайте обра-				мероприят
	удовлетворен	зовательной				ия
	ность	организации .				проводятс
	условиями	Проведение				Я
	осуществлен	собраний для				постоянно
	ИЯ	родителей				
	образователь	воспитанников.				
	ной	Организация				
	деятельности	дней открытых				
	организаций	дверей для ро-				
	1	дителей				
		воспитанников				